

Obchodní podmínky služby T-Cloud Office 365

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Poskytovatel“)

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENÍ

1.1 Tyto Podmínky služby T-Cloud Office 365 představují speciální úpravu cloudové služby T-Cloud Office 365 k Obchodním podmínkám T-Cloud (dále jen „Podmínky“), které jsou k dispozici v aktuálním znění na cloud.t-mobile.cz, přičemž v případě rozporu v úpravě stejné otázky mají tyto speciální Podmínky služby T-Cloud Office 365 přednost před obecnou úpravou Obchodních podmínek T-Mobile Cloud.

1.2 Využíváním služby T-Cloud Office 365 se Uživatel zavazuje řídit se níže uvedenými Podmínkami služby T-Cloud Office 365, přičemž tímto okamžikem se tyto Podmínky služby T-Cloud Office 365 stávají závaznými pro Poskytovatele a Uživatele.

2 DEFINICE POUŽITÝCH POJMŮ

2.1 Poskytovatel je společnost T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

2.2 Elektronická služba (dále jen služba) je poskytnutí aplikace, připojené do sítě internet, pro zpracování dat Uživatele. Vlastnosti a rozsah služby jsou součástí popisu této služby na jejích webových stránkách. Popisem služby jsou myšleny veškeré informace na webových stránkách této služby: cloud.t-mobile.cz

2.3 Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která se zaregistrovala na cloud.t-mobile.cz a objednala si užívání služby poskytovatele.

2.4 Objednávka je objednání poskytování služeb učiněné Uživatелеm na cloud.t-mobile.cz. Tato objednávka obsahuje identifikační údaje odběratele, rozsah využívání služby a souhlas s těmito Podmínkami služby T-Cloud Office 365. Poskytovatel tuto objednávku potvrdí Uživateli poskytnutím přístupových údajů ke službě.

3 PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

3.1 Uživatel má právo na používání poskytované služby v rozsahu jaký má objednan a uhrazen.

3.2 Uživatel je povinen uvést při objednávce pravdivé údaje. Dále je povinen v průběhu používání služby neprodleně informovat poskytovatele o všech změnách sdělených údajů, např. změně fakturačních údajů, kontaktního e-mailu apod.

3.3 Uživatel nemá právo technicky zasahovat do poskytované služby, nebo k ní získávat neoprávněný přístup.

3.3.1 Uživatel nemá právo žádným způsobem obcházet licenční omezení, např. přiřazením více uživatelů

než dovoluje daná licence.

3.4 Uživatel se zavazuje neprodávat ani jinak neposkytovat službu jakýmkoliv způsobem třetím osobám bez souhlasu poskytovatele.

3.5 Uživatel je povinen chránit přístupová jména a hesla k poskytovaným službám před zneužitím třetí stranou.

3.6 Uživatel nese plnou zodpovědnost za data a obsah, který poskytovanou službou zpracovává a zavazuje se užívat poskytovanou službu v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

3.7 Uživatel se zavazuje platit řádně a včas dohodnutou cenu za poskytované služby dle platného ceníku.

3.8 Uživatel má právo na přiměřenou ochranu zadaných dat, nicméně v plném rozsahu odpovídá za to, že zadaná data neporušují žádné platné právní předpisy, ani nijak nezasahují do práv třetích stran. Rozsah, obsah a výsledky zpracovávaných dat jsou považovány za obchodní tajemství Uživatele, a bez jeho souhlasu nemůžou být zpřístupněny třetí straně.

4 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

4.1 Poskytovatel není odpovědný za přerušení provozu služby vzniklé z objektivních důvodů (např. odstávka el. energie, výpadek přípojného bodu k internetu apod.) nebo přerušení provozu z důvodů systémových zásahů poskytovatele do provozu serveru.

4.4 Poskytovatel je oprávněn měnit a doplňovat tyto Podmínky služby T-Cloud Office 365 z důvodů změny platné legislativy či změny podmínek služby. Současně je oprávněn měnit též podmínky služby.

5 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena je stanovena platným Ceníkem služeb.
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn měnit podmínky a ceny nabízených služeb z důvodů zavedení nové funkčnosti služby nebo inflace.
- 5.3 Uživatel se zavazuje hradit cenu služby v rámci svého pravidelného vyúčtování služeb dle Podmínek.
- 5.4 Poskytovatel má právo omezit službu v zadávání dat Uživateli, který je v prodlení s platbou za služby déle než 5 pracovních dnů.
- 5.5 Poskytovatel má právo zrušit službu Uživateli, který je v prodlení s platbou za služby déle než 30 pracovních dnů.
- 5.6 Omezením ani zrušením služby není dotčeno právo Uživatele na vlastnictví dat pořízených a zpracovaných touto službou.
 - 5.6.1 V případě omezení služby bude služba přístupná pouze pro prohlížení již dříve pořízených dat. Data nebude možné dále zadávat a zpracovávat.
 - 5.6.2 V případě zrušení služby může dojít k odebrání přístupu Uživatele k poskytované službě. V takovém případě však budou Uživatelem zadaná data poskytnuta Uživateli v elektronické podobě (např. soubory ve formátu *.xls).

6 PODPORA, ZÁRUKA, REKLAMACE

- 6.1 Všechny služby jsou poskytovány pouze elektronickým způsobem.
- 6.2 Podpora k používání poskytované služby je poskytována pouze v elektronické podobě (e-mailová komunikace, informace na webových stránkách apod.)
- 6.3 Odesílání i příjem všech písemností souvisejících s poskytovanou službou probíhá pouze elektronickým způsobem.
- 6.4 Poskytovatel poskytuje službu tak jak je. Uživatel si je vědom, že služba může vyžadovat i jiné služby, technické prostředky, nebo licence, které poskytovatel neposkytuje (např. poplatky za připojení k internetu, uživatelský počítač, aplikace na něm nainstalované apod.). Jejich provoz včetně případných poplatků je výhradně na Uživateli.
- 6.5 Případné reklamace je možné uplatňovat zasláním e-mailu, nebo vyplněním kontaktního formuláře. Kontaktní e-mail a formulář jsou součástí popisu služby i samotné služby.

7 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

- 7.1 Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené nevhodným používáním služby.

8 ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 8.1 Tyto Podmínky služby T-Cloud Office 365 jsou platné od 1. 11. 2014.